



Important Notice

Rob & Run Assist Membership Terms and Conditions is an important document. Please read the whole Terms and Conditions carefully to ensure that You fully understand and accept them.

You must disclose to Us, fully and faithfully, the facts You know or reasonably ought to know. Otherwise, You may not receive any benefit from this Membership. This Membership is non-transferable.

These Terms and Conditions (including any amendments) and the Schedule of Membership Benefits Table attached to these Terms and Conditions, together with any application shall be considered one document and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any of them shall bear such meaning throughout.

Definition of Words

Specific meanings of defined terms are used throughout the Terms and Conditions have been defined below. These have the same meaning wherever they are used in the Terms and Conditions.

Table with 2 columns: Term and Definition. Includes terms like Abroad, Cards, Card Loss, Claim, Communication Costs, Couple Plan, CPP, Domestic, Electronic Devices, Family Plan, Home, Hospital, Important Personal Documents, Individual Plan, Insurer, Issuer, Medically Necessary, Member(s), Membership, Personal Belongings, Personal Effects, Principal Member, Program, Reasonable and Customary Charges, Registered Clinic, Robbery, Start Date, Snatch Theft, Stored Value Card, Supplementary Member(s), Telco, Term of Membership, Terms and Conditions, We, Us, Our, Year, and You, Your.

A: Membership Benefits

Subject to the Terms and Conditions, We shall provide You with the following Membership benefits:

A1. Services and assistance that We shall provide to You if You lose Your Card(s), Important Personal Documents and/or mobile phone SIM CARD while You are away from Home:

- A1.1 when You report the loss or theft of a Card and/or a Stored Value Card to Us, We shall contact the Issuer and request them to cancel or block the Card;
A1.2 if any of Your Cards and/or Important Personal Documents that are with You are lost or stolen We shall assist You by providing necessary information to arrange for emergency replacement;
A1.3 when You supply Us with the necessary information about Your Cards, We shall update Your details to ensure that loss or theft of a Card and/or a Stored Value Card is reported to the relevant Issuer;
A1.4 when You report a lost or stolen Mobile phone SIM CARD to Us, We shall contact the Telco service provider to block or suspend the SIM CARD. This would be on best effort basis.

Please note that in certain circumstances more fully described in the Issuer's terms and conditions relating to the respective Card or Stored Value Card, the Issuer may require the submission of various documents before Your Card or Stored Value Card can be cancelled. In those circumstances, We shall ask the Issuer to suspend Your Card or Stored Value Card from use pending receipt by the Issuer from You of the required documentation.

A2. Assistance if You suffer a Card Loss when travelling Abroad or during Domestic travel

Depending on Your need and subject to the provisions of the following section A.3, We shall assist You if You are a victim of Card Loss whilst Abroad or during Domestic travel by:

- A2.1 advancing an amount up to the limits stipulated in the Schedule of Membership Benefits Table per Member to help You settle Your hotel bill. This advance, if payable, is made directly to the hotel;
A2.2 providing You with an emergency cash advance up to the limits stipulated in the Schedule of Membership Benefits Table per Member to help relieve Your immediate financial need(s); and/or
A2.3 advancing an amount up to the limit stipulated in the Schedule of Membership Benefits Table per Member per Year to help replace Your travel ticket(s) for returning to the travel destination nearest to Your Home.

A3. Conditions applicable to Section A2

To be eligible to receive the benefits set out in Section A2 You must have complied with the following conditions:

- A3.1 the Card Loss must take place whilst You are Abroad or during Domestic travel and You must report Your Card Loss to Us within twenty-four (24) hours of the Card Loss;
A3.2 in respect of Section A2.1 You must request the hotel bill advance at the same time when You report to Us Your Card Loss and provided that We are satisfied in Our reasonable assessment that You do not have any other means of obtaining credit or funds to pay the hotel bill;
A3.3 in respect of Section A2.2 You must request the emergency cash advance at the same time You report to Us Your Card Loss and that Your cash is lost or stolen and provided that We are satisfied in Our reasonable assessment that You have no other means of obtaining credit or funds; and/or
A3.4 in respect of Section A2.3 Your travel tickets must be stolen at the time of Card Loss. You must request the replacement travel ticket(s) advance at the same time when You report Your Card Loss to Us and provided that We are satisfied in Our reasonable assessment that You have no other means of obtaining credit or funds to pay the replacement travel ticket(s) to return Home.

In all circumstances where an advance is requested:

- (a) You must give Us the opportunity to assess the circumstances of Your case; and
(b) You must reimburse Us the amount advanced to You in full within twenty-eight (28) days from the date the advance was made;
(c) You must provide Us with proof of Your need that is satisfactory to Us; and



- (d) You must not have any existing outstanding advance(s) from Us other than from the current Card Loss report.

#### A4. Snatch Theft Protection Services

Subject to the Section A5 below, each Member is entitled to the following Snatch Theft Protection Services provided by the Insurer and arranged by Us under the Membership under a group policy between Us and the Insurer under which each Member is beneficiary thereto:

##### A4.1 Accidental Hospital and Medical expenses

The Insurer shall compensate You up to the limit stipulated in the Schedule of Membership Benefits Table per Member per Year for the reimbursement of the medical and hospitalization expenses incurred due to Snatch Theft or Robbery.

Medical and hospitalization expenses incurred must be Reasonable and Customary Charges as a result of bodily injury arising directly from the Snatch Theft or Robbery and for Medically Necessary treatment as an outpatient at any Registered Clinic or Hospital within 24 hours of the Snatch Theft or Robbery incident causing such bodily injury.

##### A4.2 Replacement of lost Personal Belongings

The Insurer shall compensate You up to the limit stipulated in the Schedule of Membership Benefits Table per Member per Year for the replacement of Your Personal Belongings if You are a victim of Card Loss.

Exclusions to section A4.2. The Insurer will not compensate You for:

- (a) loss as a result of pick-pocketing; and/or
- (b) loss due to any fraudulent, dishonest or criminal act committed by You or a person known to You, Your family members, whether acting alone or in collusion with others.

##### A4.3 Replacement of lost Personal Effects

The Insurer shall compensate You up to the limit stipulated in the Schedule of Membership Benefits Table per Member per Year for the replacement of Your Personal Effects if You are a victim of Card Loss.

Electronic Devices must be pre-registered with Us prior to the Snatch Theft or Robbery. Electronic Devices which are not pre-registered with Us will not be covered under this Membership.

Exclusions to section A4.3. The Insurer will not compensate You for:

- (a) loss as a result of pick-pocketing;
- (b) loss due to any fraudulent, dishonest or criminal act committed by You or a person known to You, Your family members, whether acting alone or in collusion with others;
- (c) loss of or the damage to Your Personal Effects directly or indirectly from:
  - (i) Your intentional or malicious acts or gross negligence or carelessness;
  - (ii) Mislaying or unexplained disappearance; and
  - (iii) Marring, scratching, peeling of paint or any other damage to the appearance of the property not resulting in loss of its function;
- (d) losses that are caused by any events other than Snatch Theft or Robbery, such as fire, water, normal wear and tear, manufacturing defects, vermin, insects, cleaning or repairs, or similar events; and/or
- (e) cash, cheque(s), transportation tickets, or other similar items that were also lost or damaged.

##### A4.4 Cost of replacement cards, Communication Costs and Important Personal Documents

The Insurer shall reimburse You up to the limit stipulated in the Schedule of Membership of Benefits Table per Member per Year for the reasonable fees/charges incurred for the replacement of Important Personal Documents, Card and Stored Value Card, which are stolen with your Cards if You are a victim of Card Loss.

The Insurer shall reimburse You up to the limit stipulated in the Schedule of Membership Benefits Table per Member per Year for the Communication Costs incurred if You are a victim of Card Loss when You:

- (a) report Card Loss to Us, the police and the Issuer (where applicable); and/or
- (b) report the loss or theft of Your Important Personal Documents to the police and the relevant authorities.

Exclusions to section A4.4. The Insurer will not reimburse You for:

- (a) any fraudulent/unauthorized usage on the lost or stolen Card and/or Stored Value Card;
- (b) loss as a result of pick-pocketing;
- (c) loss due to any fraudulent, dishonest or criminal act committed by the You or a person known to You, Your family members, whether acting alone or in collusion with others; and/or
- (d) cost of an emergency replacement Card and/or Stored Value Card.

#### A5. Conditions applicable to Section A4

To be eligible to receive the benefits set out in section A4, You must have complied with the following conditions:

A5.1 You have reported to local police within twenty-four (24) hours of the Snatch Theft or Robbery incident.

A5.2 You have obtained an original copy police report with all of the lost items itemized in the police report.

A5.3 You have provided Us with the necessary details as may be required by Us, including:

- (a) any relevant original receipts of newly purchased Personal Belongings, for a Claim under section A4.2 herein;
- (b) any relevant original receipts of newly purchased Personal Effects or other documentation in support of value and ownership for a Claim under section A4.3 herein; and
- (c) any relevant original receipts of the cost of replacement of Important Personal Documents, Card and Stored Value Card for a Claim under section A4.4 herein.

A5.4 You have pre-registered all Electronic Devices with Us for Claim under section A4.3 herein.

A5.5 You have not acted fraudulently and/or been grossly negligent.

#### A6. Assistance in procuring taxi services

Depending on Your need and subject to the provisions of the following section A.7, We shall assist You by sending a taxi to a location of Your choice within Malaysia for use for a maximum period of 2 hours if You are a victim of Card Loss. The costs of the taxi fare shall be reimbursed by You to Us.

#### A7. Conditions and terms applicable to Section A6

The benefit set out in Section A6 is subject to the following conditions and terms:

- A7.1 You must contact Us and provide Us with Your location details which must be sufficient for the taxi to locate You; and
- A7.2 We will merely arrange for the taxi through the relevant taxi company. In relation to the services under section A6, under no circumstances, including negligence, shall We or any of our related entities or affiliates be liable to You or any other person or entity for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages including lost profits, personal injury (including death) and property damage of any nature whatsoever, that result from arising from or in connection with the services under section A6 even if We have been advised of the possibility of such damages.
- A7.3 By accepting any taxi services pursuant to this Membership, You agree to comply with, and agree to be bound by, the terms of use of the taxi service operated by the relevant taxi company as set out at <http://www.sunlighttaxi.com/general-terms-conditions-of-sunlight-transport-services> at the time when You accept the taxi services.
- A7.4 You must reimburse Us the costs of the taxi fare in full within **twenty-eight (28) days** from the date the taxi fare was incurred by You.

### B: General Provisions

#### B1. Membership

The Principal Member is entitled to the Membership as a member of the Program.

By applying for the Membership of the Couple Plan or Family Plan, the Principal Member has agreed to be liable to Us for all liabilities incurred by the Principal Member and all Supplementary Members arising out of the Membership.

The Principal Member has the right to:

- (a) cancel the Membership;
- (b) request change of Home address; and
- (d) request change, addition and/or deletion of Supplementary Member.

Any misrepresentation or failure to disclose material facts by You to Us shall entitle Us to at Our discretion to cancel the Membership or exercise any other right available to Us at law having regard to the true facts. A material fact is any information that could influence Us in Our assessment of Your Claim.

#### B2. Term of Membership, Terms and Conditions

B2.1 The Membership begins on the Start Date and continues for the Term of Membership.

B2.2 We reserve the right to modify the Terms and Conditions at any time subject to the consent and agreement of the Principal Member.



## B3. Canceling the Membership

- B3.1 We will cancel this Membership if We receive notification that the Principal Member is no longer a member of the Program, or is no longer entitled to this Membership as a feature of the Program.
- B3.2 We shall have the right to cancel this Membership automatically without notice if at any time, You fail to meet the Terms and Conditions or fail to act honestly and in good faith towards Us.
- B3.3 Upon cancellation of the Membership, You shall not be eligible for the Membership benefits.

## B4. Conditions for Provision of Membership Benefits

Our provision of the Membership benefits to You depends on You meeting the following conditions:

- B4.1 You must comply with the Terms and Conditions (as may be amended by Us from time to time) at all times during the Term of Membership;
- B4.2 You must provide Us with full and accurate information in connection with the Membership;
- B4.3 You must report the Card Loss to Us within twenty-four (24) hours of the Card Loss;
- B4.4 You must report the Snatch Theft or Robbery incident to the police immediately after it happens; and
- B4.5 You shall take all reasonable precautions to prevent and minimize any loss.

## B5. Exclusions

- B5.1 Every effort will be made to provide You with the emergency funds in accordance under Section A2 in accordance with the Terms and Conditions. However, there may be times when it is not possible to arrange for the transfer of funds to some countries or remote geographical locations due to events or conditions that are out of Our control, for which We shall not be held liable.
- B5.2 Without prejudice to Section B5.1, every effort will be made to provide You with the assistance in Sections A1, A2 and A6 in accordance with the Terms and Conditions. However, there may be times when it is not possible to provide the assistance set out in Sections A1, A2 or A6 due to events or conditions that are out of Our control, for which We shall not be held liable.
- B5.3 We shall not be held liable for losses suffered as a result of any act of God, natural disaster, civil war, terrorist act or any other similar occurrence. Where such instances affect Our ability to perform Our obligations to You under the Terms and Conditions, the Membership benefits that We may provide may be limited or restricted.
- B5.4 The limitations, exclusions and disclaimers in this section and elsewhere in these Terms and Conditions apply to the maximum extent permitted by applicable law.

## B6. Making a Claim

- B6.1 If You need to make a Claim, please call Us any time at 1800-888-277 and We will then send You a claim form to be completed and returned to Us. All Claim must be received within sixty (60) days from the date of Card Loss or date of loss, whichever occurs first. Please remember to include all the documents that We ask for, including original receipts (not photocopies) for any relevant expenses. If You fail to do so, We shall not be able to process the Claim.
- B6.2 If You are unhappy with Your Membership or a decision that the Insurer has made in relation to the Claim, You may make a complaint by writing to Us:

The Customer Service Team, Card Protection Plan Limited,  
PO Box 10012, 50700 Kuala Lumpur, Malaysia.

## B7. Dishonest Claims

If You make a Claim that is in any way dishonest, We shall be entitled to refuse to provide any or all of the Membership benefits. If You have received any money pursuant to the Claim but later discover that the Claim is dishonest, You shall promptly return to Us any money received by You pursuant to the Claim. We reserve Our legal rights in respect of such Claim including but not limited to termination of Your Membership without notice.

## B8. Other Assistance Services or Insurance

If there is any other insurance or assistance service which covers any of the benefits set out in this Membership, You must inform Us of this when a Claim is made. You will not be entitled to more than the proportionate share of any Claim covered by other insurance or assistance services.

## B9. Recording Calls

We record all phone calls. We do this to:

- (a) provide a record of the instructions We have received from You;
- (b) allow Us to monitor Our standards of quality;
- (c) help Us with staff training; and
- (d) meet any legal and regulatory requirements binding on Us.

Any Personal Data (defined below) collected during phone calls and in recordings shall be kept or used subject to Section C below.

## C: General Matters

### C1. Personal Information Collection Statement

- C1.1 As part of Our relationship You shall supply Us with data about yourself and/or any other Supplementary Members and information obtained from phone call recordings ("Personal Data") in connection with the effective provision of the Membership benefits to You, processing Card Loss reports and/or the processing of any enquiries or complaints from You. You also acknowledge that in addition to information provided or submitted by you to us, your personal data has and/or may be obtained from the following sources, where applicable, or such other sources which we may see fit from time to time:
- (i) as applicable, publicly available or publicly accessible information; and
  - (ii) such other written or verbal communications or documents delivered to us prior to and during the course of our contractual or pre-contractual dealings with you.
- C1.2 Whilst the provision by You of Your Personal Data to Us is voluntary, failure to do so may render Us unable to process Your application and effectively administer Your Membership.
- C1.3 The purposes for which the Personal Data may be used are as follows:
- (i) processing Your applications for the Membership;
  - (ii) administering matters in relation to the Membership and Claims;
  - (iii) providing Membership benefits to the Members and arranging for the same to be provided by Our group of companies and affiliated companies and third parties selected by Us;
  - (iv) designing Membership benefits for Members;
  - (v) collecting any amounts owed by You;
  - (vi) processing (including, but not limited to, investigating and analysing) any Card Loss report from You;
  - (vii) conducting matching procedures;
  - (viii) communicating with You via telephone, mail, e-mail, facsimile and/or any other communication means;
  - (ix) complying with any requirements to make disclosures under any laws and regulations and other regulatory requirements binding on Us or any of Our group of companies and affiliated companies; and
  - (x) all other purposes relating thereto.
- C1.4 The Personal Data held by Us shall be kept confidential, but in becoming a Member You consent to Us that We shall provide Your Personal Data to any of the following parties (whether within or outside Malaysia) for the purposes set out in this section without prior notification to You and/or any other relevant individuals to whom the Personal Data is related:
- (i) the Insurer who provides the additional Membership Benefits under Section A4 of these Terms and Conditions;
  - (ii) agents, contractors, business partners, and third party service providers who provide administrative, telecommunications, computer, payment, marketing, and/or other services to Us in connection with the operation of Our business;
  - (iii) Our overseas offices, Our group of companies and affiliated companies, and third parties selected by Us;
  - (iv) persons to whom We and/or Our group of companies and affiliated companies are under an obligation to make disclosure as required by any laws and regulations, and other relevant regulatory requirements that are binding on Us and/or any of Our group of companies and affiliated companies;
  - (v) in the event of default, debt collection agencies; pursuant to an order of a court of competent jurisdiction;
  - (vi) any person to whom we are compelled or required to do so under law or in response to a legitimate instruction from a competent or government agency; and
  - (vii) other organisations outside of Our group of companies in providing the Membership benefits and other services to You.
- C1.5 In accordance with the **Personal Information Collection Statement** and subject only to You paying Us a reasonable fee for making such a request, You have the right to:
- (i) check whether We hold data about You and, if so, obtain a copy of such data;
  - (ii) require Us to correct any data relating to You that is inaccurate;
  - (iii) ascertain Our policies and practices in relation to data and to be informed of the kind of data held by Us; and
  - (iv) request that We limit the manner in which We process Your Personal Data.

Please address any such request to The Data Privacy Officer, CPP Malaysia Sdn. Bhd, PO Box 10012, 50700 Kuala Lumpur, Malaysia.

- C1.6 We may ask the Issuers to update Us about changes in Your personal details from time to time so as to update Your Membership with Us.

### C2. Waiving Terms and Conditions

Our forbearance, delay or failure to exercise any power or right under the Terms and Conditions does not waive that power or right. A single or partial exercise of a power or right does not prevent a further exercise of that or any other power or right.



**C3. Language**

The Terms and Conditions are written both in English and Malay; in the event of conflict, the English version shall prevail.

**C4. Governing Law**

These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia. Both You and We agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

**Schedule of Membership Benefits Table**

<b>Membership Benefits</b>	<b>Benefit Level and Overall Limits Per Member Per Year</b>
<b>Card Protection Assistance Services</b>	
Worldwide hotline for card loss reporting	Available 24 hours
Registration of Cards and Important Personal Documents service	Unlimited
<b>Snatch Theft Protection Services (Worldwide) #</b>	
Accidental Hospitalization and Medical Expenses	Up to MYR2,500
Replacement of Loss of Personal Belongings	Up to MYR1,000
Replacement of Loss of Personal Effects <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cost to cover the access cards replacement for entry to buildings/parking lots; parking tickets or fees, replacement of vehicle keys or house keys, or home locks change or replacement.</li> <li>• Cost to cover the loss of Personal Effects which includes eye glasses, sun glasses and Electronic Devices (tablet computer, mobile phone, digital camera and laptop computer).</li> </ul>	Up to MYR2,000
Replacement of Cards/ Personal Important Documents and Communication Costs <ul style="list-style-type: none"> <li>• Replacement of Stored Value Card, debit card, credit card, charge card and ATM card.</li> <li>• Reimbursement of cost of replacing ID card, passport and driving license.</li> <li>• Communication Costs.</li> </ul>	Up to MYR1,000
<b>Emergency Travel Assistance Services</b>	
Domestic Travel Emergency Assistance <ul style="list-style-type: none"> <li>• *Emergency Taxi Assistance</li> <li>• Emergency cash advance</li> <li>• Advance for travel ticket replacement</li> <li>• Advance for hotel bill payment</li> </ul>	(subjected to proposed taxi fare ) Up to MYR1,000 (up to RM 100 Per Day) Up to MYR5,000 Up to MYR3,000 (up to RM 150 Per Day)
International Emergency Assistance <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emergency cash advance</li> <li>• Advance for travel ticket replacement</li> <li>• Advance for hotel bill payment</li> </ul>	Up to MYR3,000 (up to RM 300 Per Day)  Up to MYR10,000  Up to MYR6,000 (up to RM 300 Per Day)

# Snatch Theft Protection Services of Rob & Run Assist are underwritten by MPI Generali Insurans Berhad (14730-X) formerly known as Multi-Purpose Insurans Bhd (Company No.14730-X)

The remuneration of the master policy taken out by CPP from the Insurer, including the premiums payable by CPP, are as set out below:  
The nett price for the Insurance Premium is MYR 11 for Individual Plan, MYR 13 for Couple Plan, or MYR 15 for Family Plan, per Year per Membership.

\* You must reimburse Us the amount advanced to You in full within **twenty-eight (28) days** from the date the advance was made;

## Notis Penting

Terma dan Syarat Keahlian Rob&Run Assist adalah sebuah dokumen yang penting. Sila baca keseluruhan Terma dan Syarat dengan teliti untuk memastikan bahawa Anda memahami dan bersetuju sepenuhnya dengan Terma dan Syarat yang diberikan.

Anda harus memaklumkan kepada Kami sepenuhnya dengan secara jujurnya fakta-fakta yang Anda ketahui atau patut diketahui, jika tidak Anda mungkin tidak akan menerima apa-apa manfaat serta faedah daripada Keahlian Anda. Keahlian ini tidak boleh dipindah milik.

Terma dan Syarat ini (termasuklah pindaannya) dan Jadual Manfaat Keahlian yang dilampirkan pada Terma dan Syarat ini, bersama dengan apa-apa permohonan akan dianggap sebagai satu dokumen dan apa-apa perakuan atau ungkapan yang telah diberi maksud tertentu padanya maka akan membawa maksud yang sama dalam seluruh dokumen.

## Definisi Perkataan

Maksud spesifik bagi terma ditakrif yang digunakan dalam keseluruhan Terma dan Syarat telah ditakrifkan seperti di bawah. Perkataan-perkataan ini membawa maksud yang sama di mana jua ianya digunakan dalam Terma dan Syarat.

<b>Ahli</b>	bermaksud Ahli Utama dan Ahli Tambahan.
<b>Ahli Tambahan</b>	bermaksud ahli tambahan yang telah dinamakan sebagai Ahli oleh Ahli Utama selaras dengan Terma dan Syarat ini, jika berkenaan.
<b>Ahli Utama</b>	bermaksud orang yang bertanggungjawab untuk Keahlian ini yang merupakan ahli Program.
<b>Anda</b>	bermaksud Ahli atau Ahli-ahli.
<b>Barangan Peribadi</b>	bermaksud beg tangan, dompet, tas tangan, beg sandang, beg galas atau beg bimbit kepunyaan Ahli.
<b>Barangan Persendirian</b>	bermaksud semua barangan yang dapat dihitung dari segi kewangan (tidak termasuk wang tunai) yang berada dalam milik Ahli pada masa Ragut atau Rompakan; yang termasuk kad akses untuk memasuki bangunan/tempat letak kereta, tiket atau bayaran letak kereta, kunci kenderaan, kunci kediaman, mangga kunci kediaman, cermin mata, cermin mata hitam, dan Peranti Elektronik.
<b>Caj Munasabah dan Lazim</b>	bermaksud caj untuk jagaan perubatan yang Diperlukan Dari Segi Perubatan akan dianggap munasabah dan lazim setakat mana caj tidak melebihi tahap am caj yang dikenakan oleh pihak lain dalam kedudukan yang sama di kawasan tempatan di mana caj dikenakan apabila memberikan rawatan, perkhidmatan atau bekalan yang sama atau sebanding kepada individu yang sama jantina dan usia yang sebanding untuk penyakit atau kecederaan yang serupa dan selaras dengan standard dan amalan perubatan yang diterima dan jika tidak diberikan boleh menjejaskan keadaan perubatan Ahli.
<b>CPP</b>	bermaksud CPP Malaysia Sdn. Bhd. dengan alamat pejabat berdaftaranya di Level 21, Suite 21.01, The Gardens South Tower, Mid Valley, Lingkaran Syed Putra, 59200 Kuala Lumpur (No. Syarikat 1076830 P).
<b>Dalam Negeri</b>	bermaksud mana-mana negeri di dalam Malaysia tetapi di luar negeri alamat Tempat Kediaman Ahli Utama yang didaftarkan dengan CPP.
<b>Diperlukan Dari Segi Perubatan</b>	bermaksud perkhidmatan perubatan yang: (a) konsisten dengan diagnosis dan rawatan perubatan lazim untuk ketakapayaan yang dilindungi, dan (b) selaras dengan standard amalan perubatan yang baik, konsisten dengan standard jagaan perubatan profesional semasa, dan membawa manfaat perubatan yang terbukti, dan (c) bukan untuk kemudahan Ahli atau Doktor, dan tidak dapat dengan munasabah diberikan di luar Hospital (jika dimasukkan sebagai pesakit dalam), dan (d) bukan bersifat eksperimen, penyiasatan atau penyelidikan, dan (e) caj tujuannya adalah berpatutan dan munasabah untuk untuk penyakit atau kecederaan berbangkit daripada kejadian Ragut atau Rompakan.
<b>Dokumen Peribadi Berharga</b>	bermaksud pasport, lesen memandu, kad pengenalan Anda dan/atau apa-apa kad lain yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa Kerajaan Malaysia.
<b>Hospital</b>	bermaksud mana-mana hospital/pusat perubatan awam atau swasta yang dibiayai kerajaan (sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya) atau berlesen yang menyediakan bilik, makanan dan minuman dan perkhidmatan kejururawatan dan rawatan perubatan dua puluh empat (24) jam sehari (kecuali rumah orang tua, pesakit kronik, pesakit mental, rumah pemulihan atau rehat atau penjagaan).
<b>Jangka Waktu Keahlian</b>	bermaksud tempoh yang bermula pada Tarikh Mula yang berterusan sepanjang keahlian Program tetapi tidak termasuk apa-apa tempoh selepas pembatalan Keahlian menurut Seksyen B3 yang terkandung di sini.
<b>Kad</b>	bermaksud kad mesin juruwang automatik ("ATM"), kad kredit, kad caj dan kad debit kepunyaan Anda kecuali Kad Simpanan Nilai yang didaftarkan dengan CPP sebelum atau pada masa Anda melaporkan sesuatu Kehilangan Kad.
<b>Kad Simpanan Nilai Kami</b>	bermaksud apa-apa kad yang menyimpan kredit tunai dan didebitkan secara automatik menggunakan pembaca kad tanpa sentuhan.
<b>Keahlian</b>	bermaksud Kontrak Anda dengan Kami untuk Rob&Run Assist yang berhak Anda nikmati sebagai ahli Program, yang tertakluk kepada Terma dan Syarat.
<b>Kehilangan Kad Klinik Berdaftar</b>	bermaksud sebarang kehilangan Kad disebabkan Ragut atau Rompakan semasa Anda tiada di Rumah dalam Jangka Waktu Keahlian.
<b>Kos Komunikasi Luar Negeri</b>	bermaksud mana-mana klinik swasta atau awam yang dibiayai oleh kerajaan (sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya) atau berlesen yang disenaraikan atau direkodkan dengan rasmi untuk menyediakan perkhidmatan pesakit luar, berbanding dengan Hospital yang menawarkan rawatan khusus dan menerima masuk pesakit dalam untuk tinggal bermalam.
<b>Pelan Individu</b>	bermaksud kos panggilan telefon, faks atau surat yang terpaksa dilanang dengan munasabah.
<b>Pelan Keluarga</b>	bermaksud di luar had wilayah Malaysia.
<b>Pelan Pasangan</b>	bermaksud pelan yang melindungi Ahli Utama dan pasangannya yang berkahwin dengan sah, anak yang diiktiraf di sisi undang-undang termasuk anak tiri dan anak angkat sah, ibu bapa, ibu mertua atau adik beradik Ahli Utama.
<b>Pelan Pasangan Pengeluar</b>	bermaksud pelan yang melindungi Ahli Utama dan pasangannya yang telah sah berkahwin dengan Ahli Utama dan yang hendak tinggal di Tempat Kediaman yang sama.
<b>Peranti Elektronik</b>	bermaksud pengeluar Kad yang berkenaan.
<b>Ragut</b>	bermaksud komputer tablet, telefon mudah alih, kamera digital dan komputer, riba.
<b>Rompakan</b>	bermaksud keahlian "Hot Assist" yang disediakan oleh MMG Warranty & Assist Sdn Bhd yang memberikan hak kepada Anda untuk menikmati Keahlian Rob&Run Assist.
<b>Syarikat Insurans</b>	bermaksud tindakan kecurian atau rompakan yang dilakukan terhadap Ahli di luar Tempat Kediamannya apabila kekerasan atau keganasan digunakan atau diancam dengan niat merampasnya buat selama-lamanya daripada Ahli, termasuk apa-apa percubaan untuk melakukannya. Ragut juga merangkum situasi apabila Barangan Persendirian dan/atau Barangan Peribadi Ahli diragut daripada kenderaan Ahli yang bergerak.
<b>Syarikat Telekomunikasi</b>	bermaksud sekiranya, untuk melakukan kecurian atau semasa melakukan kecurian, atau semasa membawa harta yang diperolehi melalui kecurian, pelaku bagi tujuan itu dengan sengaja menyebabkan atau cuba menyebabkan kematian, kecederaan atau penahanan salah terhadap Anda, atau menyebabkan Anda takut akan berlaku kematian serta-merta, atau kecederaan serta-merta, atau penahanan salah serta-merta atau jika pelaku, pada masa melakukan pmerasan, berada sekitar Anda dan melakukan pmerasan dengan menyebabkan Anda takut akan berlaku kematian serta-merta, atau kecederaan serta-merta, atau penahanan salah serta-merta kepada Anda atau mana-mana orang lain, dan, dengan membangkitkan ketakutan dalam diri Anda, mendorong Anda, yang berada dalam ketakutan, agar dengan serta-merta menyerahkan harta yang diperas.
<b>Tahun</b>	bermaksud MPI Generali Insurans Berhad (14730-X) dahulu dikenal sebagai Multi-Purpose Insurans Berhad (No. Syarikat 14730-X), yang berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia, dengan pejabat berdaftaranya di Tingkat 8, Menara Multi-Purpose Capital Square, 8, Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur.
<b>Tarikh Mula</b>	bermaksud penyedia perkhidmatan telekomunikasi.
<b>Tempat Kediaman Terma dan Syarat</b>	bermaksud setiap tempoh selama dua belas (12) bulan berturut-turut yang bermula pada Tarikh Mula.
<b>Tuntutan</b>	bermaksud tarikh apabila Keahlian bermula seperti yang dinyatakan dalam pek alu-aluan yang akan dihantar kepada Anda.
	bermaksud tempat Anda tinggal di Malaysia dan alamat yang diberikan oleh Anda kepada Kami sebelum atau pada masa membuat Tuntutan.
	bermaksud Terma dan syarat yang berkuat kuasa ke atas Keahlian yang disebut di sini, dan apa-apa perubahan yang dibuat oleh Kami kepadanya dari semasa ke semasa menurut Seksyen B2 yang terkandung di sini.
	bermaksud permintaan untuk sebarang manfaat Keahlian yang dibuat oleh Ahli di bawah Keahlian ini.

## A: Manfaat Keahlian

Tertakluk pada Terma dan Syarat, Kami akan menyediakan manfaat Keahlian berikut untuk Anda:

### A1. Perkhidmatan dan bantuan yang Kami akan sediakan kepada Anda jika Anda Kehilangan Kad, Dokumen Peribadi Berharga dan/atau KAD SIM telefon mudah alih Anda ketika Anda tiada di Tempat Kediaman:

- A1.1 apabila Anda melaporkan kehilangan atau kecurian Kad dan/atau Kad Simpanan Nilai kepada Kami, Kami akan menghubungi Pengeluar dan meminta mereka membatalkan atau menyekat Kad tersebut;
- A1.2 jika mana-mana Kad dan/atau Dokumen Peribadi Berharga Anda yang bersama dengan Anda telah hilang atau dicuri, Kami akan membantu Anda dengan memberikan maklumat yang diperlukan untuk mengatur kad gantikan kecemasan;
- A1.3 apabila Anda membekalkan Kami dengan maklumat yang diperlukan tentang Kad Anda, Kami akan mengemaskinikan butir-butir Anda untuk memastikan bahawa kehilangan atau kecurian Kad dan/atau Kad Simpanan Nilai dilaporkan kepada Pengeluar yang berkenaan;
- A1.4 apabila Anda melaporkan KAD SIM Telefon mudah alih yang hilang atau dicuri kepada Kami, Kami akan menghubungi penyedia perkhidmatan Syarikat Telekomunikasi supaya menyekat atau menggantungkan KAD SIM Anda. Ini adalah atas usaha sedaya-upaya kami.

Sila ambil perhatian bahawa dalam keadaan tertentu yang dinyatakan dengan lebih menyeluruh dalam terma dan syarat Pengeluar berkaitan dengan Kad atau Kad Simpanan Nilai yang berkenaan, Pengeluar boleh meminta pelbagai dokumen untuk dikemukakan sebelum Kad atau Kad Simpanan Nilai Anda dibatalkan. Dalam keadaan tersebut, Kami akan meminta Pengeluar untuk menggantung Kad atau Kad Simpanan Nilai Anda daripada penggunaan sementara bagi menanti penerimaan dokumen yang diminta oleh Pengeluar daripada Anda.

### A2. Bantuan jika Anda mengalami Kehilangan Kad semasa membuat perjalanan ke Luar Negeri atau di Dalam Negeri

Bergantung kepada keperluan Anda dan tertakluk kepada peruntukan dalam Seksyen A.3 di bawah Kami akan membantu Anda jika Anda mengalami Kehilangan Kad semasa membuat perjalanan ke Luar Negeri atau di Dalam Negeri dengan:

- A2.1 memberi wang pendahuluan sehingga had yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat Keahlian setiap Ahli untuk membantu Anda menjelaskan bil hotel Anda. Pendahuluan ini, jika perlu dibayar, akan dibuat secara terus kepada hotel;
- A2.2 memberi Anda wang pendahuluan kecemasan sehingga had yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat Keahlian setiap Ahli untuk melegakan keperluan kecemasan kewangan segera Anda; dan/atau

A2.3 memberi wang pendahuluan sehingga had yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat Keahlian setiap Ahli setiap Tahun untuk menggantikan tiket perjalanan Anda supaya dapat membantu Anda pulang ke destinasi perjalanan yang paling dekat dengan Tempat Kediaman Anda.

### A3. Syarat-syarat yang dikenakan pada Seksyen A2

Untuk layak menerima manfaat yang dinyatakan di Seksyen A2, Anda mestilah telah mematuhi syarat-syarat berikut:

- A3.1 Kehilangan Kad berlaku semasa Anda berada di Luar Negeri atau semasa Perjalanan di Dalam Negeri dan Anda mestilah melaporkan Kehilangan Kad Anda kepada Kami dalam masa dua puluh empat (24) jam dari masa Kehilangan Kad;
- A3.2 berhubung dengan Seksyen A2.1, Anda mestilah meminta wang pendahuluan bil hotel pada masa yang sama apabila Anda melaporkan Kehilangan Kad Anda kepada Kami dan dengan syarat Kami berpuas hati menurut penilaian munasabah Kami bahawa Anda tidak mempunyai sebarang cara lain untuk mendapatkan kredit atau wang untuk membayar bil hotel;
- A3.3 berhubung dengan Seksyen A2.2, Anda mestilah meminta pendahuluan wang tunai kecemasan pada waktu yang sama apabila Anda melaporkan Kehilangan Kad Anda dan bahawa wang tunai Anda hilang atau dicuri dan dengan syarat Kami berpuas hati menurut penilaian munasabah Kami bahawa Anda tiada cara lain untuk mendapatkan kredit atau wang; dan/atau
- A3.4 berhubung dengan Seksyen A2.3, kecurian tiket perjalanan Anda mestilah telah berlaku pada masa yang sama dengan Kehilangan Kad. Anda mestilah meminta tiket perjalanan gantian pada masa yang sama apabila anda melaporkan Kehilangan Kad Anda kepada Kami dan dengan syarat Kami berpuas hati menurut penilaian munasabah Kami bahawa Anda tiada cara lain untuk mendapatkan kredit atau wang untuk membuat bayaran untuk tiket perjalanan gantian untuk kembali ke Tempat Kediaman.

Dalam semua keadaan apabila wang pendahuluan diminta,

- a) Anda mesti memberi peluang kepada Kami untuk menilai keadaan kes Anda; dan
- b) Anda mesti membuat pembayaran balik kepada Kami jumlah yang didahulukan kepada Anda dengan sepenuhnya dalam tempoh **dua puluh lapan (28) hari** dari tarikh wang pendahuluan diberi;
- c) Anda mesti membekalkan kepada Kami bukti tentang keperluan Anda yang memuaskan hati Kami; dan
- d) Anda mestilah tidak mempunyai apa-apa wang pendahuluan daripada Kami yang belum diselesaikan selain yang terdapat dalam laporan Kehilangan Kad semasa.

### A4. Perkhidmatan Perlindungan Ragut

Tertakluk kepada Seksyen A5 di bawah, setiap Ahli berhak mendapat Perkhidmatan Perlindungan Ragut berikut yang disediakan oleh Syarikat Insurans dan diatur oleh Kami di bawah Keahlian di bawah polisi kumpulan antara Kami dan Syarikat Insurans yang mana setiap Ahli adalah benefisiari di bawahnya:

#### A4.1 Perbelanjaan Hospital dan Perubatan Kemalangan

Syarikat Insurans akan memberikan pampasan kepada Anda sehingga had yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat Keahlian setiap Ahli setiap Tahun untuk pembayaran balik perbelanjaan perubatan dan hospital yang ditanggung disebabkan Ragut atau Rompokan.

Perbelanjaan perubatan dan hospital yang ditanggung hendaklah merupakan Caj Munasabah dan Lazim akibat kecederaan diri yang berbangkit secara langsung daripada Ragut atau Rompokan dan untuk rawatan yang Diperlukan Dari Segi Perubatan sebagai pesakit luar di mana-mana Klinik atau Hospital Berdaftar dalam masa 24 jam dari masa kejadian Ragut dan Rompokan yang mengakibatkan kecederaan diri tersebut.

#### A4.2 Penggantian Barangan Peribadi yang hilang

Syarikat Insurans akan memberikan pampasan kepada Anda sehingga had yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat Keahlian setiap Ahli setiap Tahun untuk penggantian Barangan Peribadi Anda jika Anda mangsa Kehilangan Kad.

Pengecualian terhadap seksyen A4.2. Syarikat Insurans tidak akan memberi pampasan kepada Anda untuk:

- (a) kehilangan disebabkan penyeluk saku; dan/atau
- (b) kehilangan disebabkan sebarang tindakan menipu, tidak jujur atau jenayah yang dilakukan oleh Anda atau orang yang dikenali oleh Anda, ahli keluarga Anda, sama ada bertindak sendiri atau berpakat sulit dengan orang lain.

#### A4.3 Penggantian Barangan Persendirian yang hilang

Syarikat Insurans akan memberikan pampasan kepada Anda sehingga had yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat Keahlian setiap Ahli setiap Tahun untuk penggantian Barangan Persendirian Anda jika Anda mangsa Kehilangan Kad.

Peranti Elektronik hendaklah didaftarkan terlebih dahulu dengan Kami sebelum Ragut atau Rompokan. Peranti Elektronik yang tidak didaftarkan terlebih dahulu dengan Kami tidak akan dilindungi di bawah Keahlian ini.

Pengecualian terhadap seksyen A4.3. Syarikat Insurans tidak akan memberi pampasan kepada Anda untuk:

- (a) kehilangan disebabkan penyeluk saku;
- (b) kehilangan disebabkan sebarang tindakan menipu, tidak jujur atau jenayah yang dilakukan oleh Anda atau orang yang dikenali oleh Anda, ahli keluarga Anda, sama ada bertindak sendiri atau berpakat sulit dengan orang lain;
- (c) kehilangan atau kerosakan Barangan Persendirian Anda yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada:
  - (i) Tindakan yang disengajakan atau berniat jahat atau kecuai melampau atau kelalaian oleh Anda;
  - (ii) Tersalah letak atau kehilangan yang tidak dapat dijelaskan; dan
  - (iii) Cacat, calar, pengelupasan cat atau sebarang kerosakan lain pada rupa harta yang tidak menyebabkan kehilangan fungsinya;
- (d) kehilangan yang disebabkan oleh sebarang peristiwa melainkan Ragut atau Rompokan, seperti kebakaran, air, haus dan lusuh, kecacatan perkilangan, haiwan perosak, serangga, pembersihan atau pembaikan, atau peristiwa yang serupa; dan/atau
- (e) wang tunai, cek, tiket pengangkutan, atau barangan serupa lain yang turut hilang atau rosak.

#### A4.4 Kos kad gantian, Kos Komunikasi dan Dokumen Peribadi Berharga

Syarikat Insurans akan membuat pembayaran balik kepada Anda sehingga had yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat Keahlian setiap Ahli setiap Tahun untuk fi/caj munasabah yang ditanggung untuk menggantikan Dokumen Peribadi Berharga, Kad dan Kad Simpanan Nilai, yang dicuri dengan Kad Anda jika Anda mangsa Kehilangan Kad.

Syarikat Insurans akan membuat pembayaran balik kepada Anda sehingga had yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat Keahlian setiap Ahli setiap Tahun untuk Kos Komunikasi yang ditanggung jika Anda mangsa Kehilangan Kad apabila Anda:

- (c) melaporkan Kehilangan Kad kepada Kami, pihak polis dan Pengeluar (jika berkenaan); dan/atau
- (d) melaporkan kehilangan atau kecurian Dokumen Peribadi Berharga Anda kepada pihak polis dan pihak berkuasa relevan.

Pengecualian kepada seksyen A4.4. Syarikat Insurans tidak akan membuat pembayaran balik kepada Anda untuk:

- (a) sebarang penggunaan yang menipu/tanpa kebenaran terhadap Kad dan/atau Kad Simpanan Nilai yang hilang atau dicuri;
- (b) kehilangan disebabkan penyeluk saku;
- (c) kehilangan disebabkan sebarang tindakan menipu, tidak jujur atau jenayah yang dilakukan oleh Anda atau orang yang dikenali oleh Anda, ahli keluarga Anda, sama ada bertindak sendiri atau berpakat sulit dengan orang lain; dan/atau
- (d) kos gantian kecemasan Kad dan/atau Kad Simpanan Nilai.

### A5. Syarat-syarat yang dikenakan pada Seksyen A4

Untuk layak menerima manfaat yang dinyatakan di seksyen A4, Anda haruslah telah mematuhi syarat-syarat berikut:

- A5.1 Anda telah melaporkan kejadian Ragut atau Rompokan kepada pihak polis tempatan dalam masa dua puluh empat (24) jam dari masa kejadian Ragut atau Rompokan.
- A5.2 Anda telah mendapatkan salinan asal laporan polis dengan semua barangan yang hilang disenaraikan dalam laporan polis.
- A5.3 Anda telah memberikan kepada Kami butir-butir yang diperlukan yang mungkin dikehendaki oleh Kami, termasuk:
  - (a) sebarang resit asal yang berkenaan bagi Barangan Peribadi yang baru dibeli, untuk Tuntutan di bawah seksyen A4.2 di dalam ini;
  - (b) sebarang resit asal yang berkenaan bagi Barangan Persendirian yang baru dibeli atau dokumen lain untuk menyokong nilai dan pemilikan untuk Tuntutan di bawah seksyen A4.3 di dalam ini; dan
  - (c) sebarang resit asal yang berkenaan bagi kos gantian Dokumen Peribadi Berharga, Kad dan Kad Simpanan Nilai untuk Tuntutan di bawah seksyen A4.4 di dalam ini.
- A5.4 Anda telah mendaftarkan semua Peranti Elektronik terlebih dahulu dengan Kami untuk Tuntutan di bawah seksyen A4.3 di dalam ini.
- A5.5 Anda tidak bertindak dengan menipu dan/atau cuai dengan melampau.

### A6. Bantuan untuk mendapatkan perkhidmatan teks

Bergantung kepada keperluan Anda dan tertakluk kepada peruntukan seksyen A.7 di bawah, Kami akan membantu Anda dengan menghantar teks ke lokasi pilihan Anda di dalam Malaysia untuk kegunaan selama tempoh maksimum 2 jam jika Anda mangsa Kehilangan Kad. Kos tambang teks hendaklah dibayar balik oleh Anda kepada Kami.

### A7. Syarat-syarat dan terma-terma yang dikenakan pada Seksyen A6

Manfaat yang dibentangkan dalam Seksyen A6 adalah tertakluk kepada syarat-syarat dan terma-terma berikut:

- A7.1 Anda hendaklah menghubungi Kami dan memberikan butir-butir lokasi Anda kepada Kami yang mencukupi untuk teks mencari Anda; dan
- A7.2 Kami hanya akan mengatur teks melalui syarikat teks yang berkenaan. Berhubung dengan perkhidmatan di bawah seksyen A6, Kami atau mana-mana entiti berkaitan atau gabungan Kami tidak akan dalam apa jua keadaan termasuk kecuai, bertanggungjawab kepada Anda atau mana-mana orang atau entiti lain untuk sebarang gantirugi langsung, tidak langsung,

- sampingan, khas atau berbangkit termasuk kehilangan keuntungan, kecederaan diri (termasuk kematian) dan kerosakan harta tidak kira jenisnya, yang diakibatkan oleh berbangkit daripada atau berhubung dengan perkhidmatan di bawah seksyen A6 meskipun sekiranya Kami telah dimaklumkan tentang kemungkinan gantirugi sedemikian.
- A7.3 Dengan menerima sebarang perkhidmatan teks selaras dengan Keahlian ini, Anda bersetuju mematuhi dan bersetuju terikat oleh terma-terma penggunaan perkhidmatan teks yang dikendalikan oleh syarikat teks yang berkenaan seperti yang dibentangkan dalam <http://www.sunlighttaxi.com/general-terms-conditions-of-sunlight-transport-services> pada masa Anda menerima perkhidmatan teks.
- A7.4 Anda hendaklah membuat pembayaran balik kepada Kami kos tambang teks dengan sepenuhnya dalam masa **dua puluh lapan (28) hari** dari tarikh tambang teks yang ditanggung untuk Anda.

**B: Peruntukan Am****B1. Keahlian**

Ahli Utama berhak menikmati Keahlian sebagai ahli Program.

Dengan memohon Keahlian Pelan Pasangan atau Pelan Keluarga, Ahli Utama bersetuju bertanggungjawab kepada Kami untuk semua liabiliti yang ditanggung oleh Ahli Utama dan semua Ahli Tambahan berbangkit daripada Keahlian.

Ahli Utama berhak:

- membatalkan Keahlian;
- meminta perubahan alamat Tempat Kediaman; dan
- meminta perubahan, penambahan dan/atau penyingkiran Ahli Tambahan.

Sebarang representasi palsu atau kegagalan untuk memaklumkan fakta-fakta penting oleh Anda kepada Kami akan memberi Kami hak menurut budi bicara Kami untuk membatalkan Keahlian atau melaksanakan sebarang hak lain yang tersedia kepada Kami mengikut undang-undang dengan mengambil kira fakta sebenar. Fakta penting adalah sebarang maklumat yang mungkin mempengaruhi penilaian Kami terhadap Tuntutan anda.

**B2. Jangka Waktu Keahlian, Terma dan Syarat**

- B2.1 Keahlian bermula pada Tarikh Mula dan berterusan untuk Jangka Waktu Keahlian.  
B2.2 Kami berhak mengubahsuai Terma dan Syarat pada bila-bila masa tertakluk kepada kebenaran dan persetujuan Ahli Utama.

**B3. Pembatalan Keahlian**

- B3.1 Kami akan membatalkan Keahlian ini jika Kami menerima makluman bahawa Ahli Utama bukan lagi ahli Program, atau tidak lagi berhak menikmati Keahlian ini sebagai satu ciri Program.  
B3.2 Kami berhak membatalkan Keahlian ini secara automatik dan tanpa notis jika Anda pada bila-bila masa gagal untuk mematuhi Terma dan Syarat atau gagal untuk bertindak dengan jujur dan dengan niat baik terhadap Kami.  
B3.3 Apabila Keahlian dibatalkan, Anda tidak akan layak untuk menikmati manfaat Keahlian.

**B4. Syarat untuk Peruntukan Keistimewaan Keahlian**

Peruntukan manfaat Keahlian Kami kepada Anda bergantung pada sama ada Anda memenuhi syarat-syarat berikut.

- B4.1 Anda perlu mematuhi Terma dan Syarat (seperti yang mungkin Kami pinda dari semasa ke semasa) pada semua masa sepanjang tempoh Jangka Waktu Keahlian;  
B4.2 Anda perlu memberi Kami maklumat yang lengkap dan tepat berkaitan Keahlian;  
B4.3 Anda perlu melaporkan Kehilangan Kad kepada Kami dalam masa 24 jam dari masa Kehilangan Kad;  
B4.4 Anda perlu melaporkan kejadian Ragut atau Rompak kepada pihak polis sebaik sahaja selepas kejadian tersebut berlaku; dan  
B4.5 Anda perlu mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan dan mengurangkan sebarang kerugian.

**B5. Pengecualian**

- B5.1 Semua usaha akan dilakukan untuk memberi Anda dana kecemasan di bawah Seksyen A2 selaras dengan Terma dan Syarat. Namun, mungkin terdapat situasi apabila perpindahan dana ke sesetengah negara atau lokasi geografi yang terencil menjadi tidak dapat diatur akibat peristiwa atau keadaan yang di luar kawalan Kami, maka Kami tidak akan bertanggungjawab terhadapnya.  
B5.2 Tanpa prejudis terhadap Seksyen B5.1, semua usaha akan diambil untuk memberi Anda bantuan dalam Seksyen A1, A2 dan A6 selaras dengan Terma dan Syarat. Namun, mungkin terdapat situasi apabila bantuan yang dibentangkan dalam Seksyen A1, A2 atau A6 tidak dapat diberikan akibat peristiwa atau keadaan di luar kawalan Kami, maka Kami tidak akan bertanggungjawab terhadapnya.  
B5.3 Kami tidak akan bertanggungjawab untuk kerugian yang disebabkan kejadian di luar kawalan manusia, bencana alam, perang saudara, tindakan penganas atau sebarang kejadian seumpamanya. Jika kejadian sedemikian menjejaskan keupayaan Kami untuk melaksanakan kewajipan Kami kepada Anda di bawah Terma dan Syarat, manfaat Keahlian yang Kami sediakan mungkin akan terhad atau terbatas.  
B5.4 Pembatasan, pengecualian dan penafian dalam seksyen ini dan di bahagian lain dalam Terma dan Syarat ini dikenakan setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkuat kuasa.

**B6. Membuat Tuntutan**

- B6.1 Jika Anda perlu membuat Tuntutan, sila hubungi Kami pada bila-bila masa di nombor 1800-888-277 dan Kami akan menghantar borang tuntutan kepada Anda untuk diisi dan dipulangkan kepada Kami. Semua Tuntutan mesti diterima dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh Kehilangan Kad atau tarikh kehilangan, yang mana berlaku terlebih dahulu. Jangan lupa untuk menyertakan semua dokumen yang Kami minta, termasuk resit asal (bukan salinan fotostat) bagi sebarang perbelanjaan yang berkaitan. Jika Anda gagal berbuat demikian, Kami tidak dapat memproses Tuntutan tersebut.  
B6.2 Jika Anda tidak berpuas hati dengan Keahlian Anda atau keputusan yang telah dibuat oleh Syarikat Insurans berkenaan dengan Tuntutan, Anda boleh membuat aduan dengan menulis surat kepada Kami:

Pasukan Perkhidmatan Pelanggan, Card Protection Plan Limited,  
PO Box 10012, 50700 Kuala Lumpur, Malaysia.

**B7. Tuntutan yang Tidak Jujur**

Jika Anda membuat Tuntutan yang tidak jujur dalam apa cara sekalipun pun, Kami berhak untuk tidak memberikan sebarang atau semua manfaat Keahlian. Jika Anda telah menerima sebarang wang selaras dengan Tuntutan tetapi kemudiannya Tuntutan tersebut didapati adalah tidak jujur, Anda dikehendaki dengan segera memulangkan kepada Kami sebarang wang yang telah Anda terima selaras dengan Tuntutan tersebut. Kami merizab hak Kami di sisi undang-undang berkenaan Tuntutan sedemikian termasuk tetapi tidak terhad kepada penamatan Keahlian Anda tanpa notis.

**B8. Perkhidmatan Bantuan atau Insurans Lain**

Jika terdapat sebarang insurans atau perkhidmatan bantuan lain yang merangkum apa-apa manfaat yang dibentangkan dalam Keahlian ini, Anda hendaklah memaklumkan kepada Kami tentang perkara ini apabila Tuntutan dibuat. Anda tidak berhak menerima lebih daripada bahagian yang berkadaran daripada apa-apa Tuntutan yang dirangkum oleh insurans atau perkhidmatan bantuan lain.

**B9. Merakam Panggilan**

Kami merakam semua panggilan telefon. Tujuan Kami adalah untuk:

- menyediakan satu rekod tentang arahan yang Kami terima daripada Anda;
- membantu Kami memantau tahap kualiti Kami;
- membantu Kami melatih kakitangan; dan
- memenuhi apa-apa keperluan undang-undang dan kawal selia yang berkuat kuasa ke atas Kami.

Sebarang Data Peribadi (ditakrifkan di bawah) yang dikumpul dalam panggilan telefon dan rakaman akan disimpan atau digunakan tertakluk kepada Seksyen C di bawah.

**C: Perkara-perkara Am****C1. Penyata Pengumpulan Maklumat Peribadi**

- C1.1 Sebagai sebahagian daripada perhubungan Kami dengan Anda, Anda mesti membekalkan Kami data mengenai Anda dan/atau mana-mana Ahli Tambahan lain dan maklumat yang diambil melalui rakaman panggilan telefon ("**Data Peribadi**") berhubung dengan penyediaan manfaat Keahlian dengan berkesan kepada Anda, pemrosesan laporan Kehilangan Kad dan/atau pemrosesan sebarang pernyataan atau aduan daripada Anda. Anda juga mengakui bahawa di samping maklumat yang dibekalkan atau diberikan oleh anda kepada kami, data peribadi anda telah dan/atau mungkin diperolehi daripada sumber berikut, jika berkenaan, atau sebarang sumber lain yang kami anggap wajar dari semasa ke semasa:
- jika berkenaan, maklumat yang tersedia kepada orang ramai atau boleh diakses oleh orang ramai; dan
  - sebarang komunikasi atau dokumen bertulis atau lisan lain yang diberikan kepada kami sebelum dan semasa urusan kontraktual atau pra-kontraktual kami dengan anda.

- C1.2 Meskipun pembekalan Data Peribadi kepada Kami daripada Anda adalah secara sukarela, kegagalan Anda berbuat demikian akan mengakibatkan Kami tidak dapat memproses permohonan Anda dan mentadbir Keahlian Anda secara berkesan.

- C1.3 Data Peribadi mungkin akan digunakan untuk tujuan berikut:

- memproses permohonan Anda untuk Keahlian;
- mentadbir perkara-perkara berkaitan Keahlian dan Tuntutan;
- memberikan keistimewaan Keahlian kepada Ahli dan mengatur penyediaan keistimewaan Keahlian oleh kumpulan syarikat dan syarikat sekutu Kami dan pihak ketiga yang Kami pilih;
- merangka keistimewaan Keahlian untuk Ahli;
- mengumpul sebarang jumlah yang terhutang oleh Anda;
- memproses (termasuk tetapi tidak terhad kepada menyasat dan menganalisis) sebarang laporan Kehilangan Kad daripada Anda;
- menjalankan prosedur pemedanan;
- berhubung dengan Anda melalui telefon, surat-menyurat, e-mel, faksimile dan/atau apa-apa cara komunikasi yang lain;

- (ix) mematuhi sebarang keperluan untuk membuat pendedahan di bawah sebarang undang-undang dan peraturan dan keperluan pengawalseliaan lain yang mengikat Kami atau mana-mana kumpulan syarikat dan syarikat sekutu Kami; dan
- (x) semua tujuan lain yang berkaitan.

C1.4 Data Peribadi yang disimpan oleh Kami akan dirahsiakan, tetapi apabila menjadi Ahli, Anda memberikan kebenaran kepada Kami untuk Kami memberikan Data Peribadi Anda kepada mana-mana pihak berikut (sama ada di dalam atau di luar Malaysia) bagi tujuan yang dibentangkan dalam seksyen ini tanpa maklumat terdahulu kepada Anda dan/atau mana-mana individu lain yang berkenaan yang mempunyai kaitan dengan Data Peribadi:

- (i) Syarikat Insurans yang menyediakan Manfaat Keahlian tambahan di bawah Seksyen A4 Terma dan Syarat ini;
- (ii) Ejen, kontraktor, rakan kongsi perniagaan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang membekalkan perkhidmatan pentadbiran, telekomunikasi, komputer, pembayaran, pemasaran dan/atau perkhidmatan lain kepada Kami berhubung dengan operasi perniagaan Kami;
- (iii) pejabat luar negeri, kumpulan syarikat dan syarikat sekutu Kami, dan pihak ketiga yang Kami pilih;
- (iv) orang-orang yang Kami dan/atau kumpulan syarikat dan syarikat sekutu Kami mempunyai kewajipan untuk membuat pendedahan yang dikehendaki di bawah sebarang undang-undang dan peraturan serta keperluan pengawalseliaan lain yang berkaitan yang berkuat kuasa ke atas Kami dan/atau mana-mana kumpulan syarikat dan syarikat sekutu Kami;
- (v) kepada agensi memungut hutang jika berlaku kemungkiran dalam pembayaran; selaras dengan perintah mahkamah dengan bidang kuasa kompeten;
- (vi) mana-mana orang kepada mana kami terpaksa atau dikehendaki berbuat demikian di bawah undang-undang atau sebagai gerak balas terhadap arahan sah daripada agensi kompeten atau kerajaan; dan
- (vii) organisasi lain di luar kumpulan Syarikat Kami semasa menyediakan manfaat Keahlian dan perkhidmatan lain kepada Anda.

C1.5 Selaras dengan **Penyata Pengumpulan Maklumat Peribadi** dan tertakluk kepada pembayaran yuran berpatutan oleh Anda kepada Kami untuk permintaan Anda, Anda berhak untuk:

- (i) menyemak sama ada Kami memegang data tentang Anda dan jika ada, mendapatkan satu salinan data tersebut;
- (ii) meminta Kami membetulkan sebarang data berkenaan Anda yang tidak tepat;
- (iii) memastikan dasar dan amalan Kami berkaitan dengan data dan dimaklumkan tentang jenis data yang Kami pegang; dan
- (iv) meminta agar Kami menghadkan cara bagaimana Kami memproses Data Peribadi anda.

Sila alamatkan sebarang permintaan sedemikian kepada Pegawai Privasi Data, CPP Malaysia Sdn. Bhd. Peti Surat 10012, 50700 Kuala Lumpur, Malaysia.

C1.6 Kami mungkin meminta Pengeluar memberikan laporan kemas kini kepada Kami tentang perubahan pada butir-butir peribadi Anda dari semasa ke semasa untuk mengemaskinikan Keahlian Anda dengan Kami.

## C2. Mengeneipkan Terma dan Syarat

Kesabaran, kelewatan atau kegagalan Kami untuk melaksanakan sebarang kuasa atau hak di bawah Terma dan Syarat tidak akan mengeneipkan kuasa atau hak tersebut. Pelaksanaan satu atau sebahagian kuasa atau hak tidak menghalang pelaksanaan lanjut kuasa atau hak tersebut atau kuasa atau hak tersebut atau kuasa atau hak lain.

## C3. Bahasa

Terma dan Syarat ditulis dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia; jika terdapat percanggahan, versi Bahasa Inggeris akan diberi keutamaan dan diguna pakai.

## C4. Undang-undang yang Menguasai

Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada dan ditafsirkan berdasarkan undang-undang Malaysia. Kedua-dua Anda dan Kami bersetuju untuk berserah kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.

**Jadual Manfaat Keahlian**

Manfaat Keahlian	Tahap Manfaat dan Had Keseluruhan Setiap Ahli Setiap Tahun
<b>Perkhidmatan Bantuan Perlindungan Kad</b>	
Talian seluruh dunia untuk melaporkan kehilangan kad	Tersedia 24 jam
Perkhidmatan Pendaftaran Kad dan Dokumen Peribadi Berharga	Tanpa Had
<b>Perkhidmatan Perlindungan Ragut (Seluruh Dunia) #</b>	
Perbelanjaan Hospital dan Perubatan Kemalangan	Sehingga MYR2,500
Penggantian Kehilangan Barangan Peribadi	Sehingga MYR1,000
Penggantian Kehilangan Barangan Persendirian <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kos untuk menampung penggantian kad akses untuk memasuki bangunan/tempat letak kereta; tiket atau yuran letak kereta, menggantikan kunci kenderaan atau kunci kediaman, atau menukar atau menggantikan mangga kunci kediaman.</li> <li>• Kos untuk menampung kehilangan Barangan Persendirian yang termasuk cermin mata, cermin mata hitam dan Peranti Elektronik (komputer tablet, telefon mudah alih, kamera digital dan komputer riba).</li> </ul>	Sehingga MYR2,000
Penggantian Kad/Dokumen Peribadi Berharga dan Kos Komunikasi <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penggantian Kad Simpanan Nilai, kad debit, kad kredit, kad caj dan kad ATM.</li> <li>• Pembayaran balik kos menggantikan kad ID, pasport dan lesen memandu.</li> <li>• Kos Komunikasi.</li> </ul>	Sehingga MYR1,000
<b>Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Kecemasan</b>	
<b>Bantuan Kecemasan Perjalanan Dalam Negeri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• *Bantuan Teksi Kecemasan</li> <li>• Wang pendahuluan tunai kecemasan</li> <li>• Wang pendahuluan untuk penggantian tiket perjalanan</li> <li>• Wang pendahuluan untuk pembayaran bil hotel</li> </ul>	(tertakluk kepada tambang teksi yang dicadangkan )  Sehingga MYR1,000 (sehingga RM 100 Setiap Hari)  Sehingga MYR5,000  Sehingga MYR3,000 (sehingga RM 150 Setiap Hari)
<b>Bantuan Kecemasan Antarabangsa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wang pendahuluan tunai kecemasan</li> <li>• Wang pendahuluan untuk penggantian tiket perjalanan</li> <li>• Wang pendahuluan untuk pembayaran bil hotel</li> </ul>	Sehingga MYR3,000 (sehingga RM 300 Setiap Hari)  Sehingga MYR10,000  Sehingga MYR6,000 (sehingga RM 300 Setiap Hari)

# Perkhidmatan Perlindungan Ragut daripada bantuan Rompak & Lari ditaja jamin oleh MPI Generali Insurans Berhad (14730-X) dahulu dikenali sebagai Multi-Purpose Insurans Bhd (No. Syarikat 14730-X)

Imbuhan polisi induk yang diambil oleh CPP daripada Syarikat Insurans, termasuk premium yang perlu dibayar oleh CPP, adalah seperti yang dibentangkan di bawah: Harga bersih untuk Premium Insurans adalah MYR 11 untuk Pelan Individu, MYR 13 untuk Pelan Pasangan, atau MYR 15 untuk Pelan Keluarga, setiap Tahun setiap Keahlian.

\* Anda hendaklah membayar balik kepada Kami jumlah yang didahulukan kepada Anda dengan sepenuhnya dalam masa dua puluh lapan (28) hari dari tarikh pendahuluan diberikan;